

REKLAMACI MŮŽETE OSOBNĚ PŘEDAT V MÍSTĚ PRODEJNY NA ADRESE:

CZ POINT, S.R.O.  
HLAVÁČOVA 2820  
53002 PARDUBICE.

V PŘÍPADĚ, ŽE SE ROZHODNETE UPLATNIT SVOJI REKLAMACI PŘEPRAVNÍ SPOLEČNOSTÍ, ZAŠLETE ZBOŽÍ NA NÍŽE

UVEDENOU ADRESU:  
CZ POINT, S.R.O.  
HLAVÁČOVA 2820  
53002 PARDUBICE

SPOLEČNĚ SE ZBOŽÍM ZAŠLETE DOKLAD PROKAZUJÍCÍ KOUPI ZBOŽÍ (FAKTURA) A VYPLNĚNÝ REKLAMAČNÍ LIST.

### **jak postupovat když...**

#### **...je přijaté zboží poškozené?**

při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží.

zásilku, která jeví známky poškození, nepřebírejte!!!

je-li zboží poškozeno, ačkoliv byl obal neporušený, je potřeba o této skutečnosti co nejdříve informovat buď přepravce, nebo naši společnost, v závislosti na druhu vámi vybrané přepravy.

- Česká Pošta: oznamte osobně v den doručení na jakékoliv pobočce pošty.
- PPL: oznamte do 3 pracovních dnů na tel. 844 775 775.

#### **...zboží bylo dodáno nekompletní nebo neodpovídá objednanému typu?**

prosíme, napište nám podrobnosti na [czpoint@czpoint.cz](mailto:czpoint@czpoint.cz) a my vám následně poradíme jak dále postupovat.

### **lhůta pro vyřízení reklamace**

v případě, že jste spotřebitel, reklamace bude vyřízena ve 30denní lhůtě.

v případě, že s námi obchodujete na základě obchodního zákoníku, neexistuje zde zákonné určení lhůty, avšak i v tomto případě se snažíme vyřídit reklamaci v co nejkratší době.

na dárky, které jsou poskytovány zdarma, nelze uplatňovat žádná práva spotřebitele. takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy podle platné legislativy ČR.

Auto: Helena Štěpánková